



Comunicare e interagire con
il paziente odontoiatrico
creando armonia in studio
Corso dedicato al team odontoiatrico

Dott. Vittorio Ferri

4,2 Crediti ECM

**per ODONTOIATRI ed IGIENISTI DENTALI
5 Ore Formative per ASO**

14 Marzo 2026

Hotel Galilei - Via Darsena Pisana, 1
Pisa



ABSTRACT

Negli ultimi 30 anni l'odontoiatria è molto cambiata soprattutto dal punto di vista tecnico. Ma il rapporto che noi dentisti abbiamo con i pazienti coinvolge anche la sfera emotiva e psicologica. È per questo che diventa indispensabile saper riconoscere le persone/pazienti che arrivano in studio dal punto di vista dei loro comportamenti e delle loro modalità di pensiero. Riconoscere le tipologie di pazienti diventa importante per poi saper come comunicare in maniera corretta e creare un rapporto duraturo e basato sulla fiducia. Alla base di questi presupposti, CONOSCENZA DEL PAZIENTE e COMUNICAZIONE CORRETTA, c'è l'ARMONIA che riusciamo ad avere in studio e che dobbiamo trasmettere ai pazienti. Tutti i componenti del team odontoiatrico hanno ruoli importanti per realizzare questi valori e questi concetti. In questa relazione verranno sintetizzate alcune tecniche e conoscenze che possono aiutare in questo importante percorso.

PROGRAMMA DEL CORSO

08:45-11:00 Il Team Odontoiatrico: ruoli, competenze e potenzialità
11:00-11:15 Coffee break
11:15-12:30 Tipologie di Pazienti/Persone
12:30-14:00 Modalità di Comunicazione e...
Benessere fisico/mentale del Team
14:00-15:00 Discussione e chiusura lavori

Provider ECM e segreteria organizzativa:

PiErre Service srl n. 1661

Via Pesciatina, 538 - Lucca

Obiettivi formativi:

La comunicazione efficace interna, esterna,
con paziente. La privacy ed il consenso informato
Responsabile Scientifico Dr. Fabrizio Nanni



QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Soci ANDI Pisa incluso nella quota
associativa (anche per il personale di studio)

Soci ANDI (altre sezioni)

Odontoiatri 50 €

Igienisti 40 €

ASO 30 €

Bonifico bancario da effettuare a ANDI PISA

IBAN IT89R0503414011000000245144

Causale: Corso 14.03 x (partecipante)

Non soci

Odontoiatri 100 € + IVA

Igienisti 80 € + IVA

ASO 60 € + IVA

Bonifico Bancario da effettuare a PIERRE
SERVICE SRL

IBAN: IT14N0538713704000048011233

Causale: Corso 14.03 x (partecipante)

ISCRIZIONI

Compilare e firmare il modulo di iscrizione ed
inviare a info@pierreservice.it

Per info su disponibilità e prenotazioni alberghiere
050.8054968 oppure info@pierreservice.it

Si ringrazia per il contributo non condizionante



A HENRY SCHEIN® COMPANY