



## Comunicare e interagire con il paziente odontoiatrico creando armonia in studio

Corso dedicato al team odontoiatrico

*Dott. Vittorio Ferri*

**4,2 Crediti ECM**  
**per ODONTOIATRI ed IGIENISTI DENTALI**  
**5 Ore Formative per ASO**

14 Marzo 2026

Hotel Galilei - Via Darsena Pisana, 1  
Pisa



### ABSTRACT

Negli ultimi 30 anni l'odontoiatria è molto cambiata soprattutto dal punto di vista tecnico. Ma il rapporto che noi dentisti abbiamo con i pazienti coinvolge anche la sfera emotiva e psicologica. È per questo che diventa indispensabile saper riconoscere le persone/pazienti che arrivano in studio dal punto di vista dei loro comportamenti e delle loro modalità di pensiero. Riconoscere le tipologie di pazienti diventa importante per poi saper come comunicare in maniera corretta e creare un rapporto duraturo e basato sulla fiducia. Alla base di questi presupposti, CONOSCENZA DEL PAZIENTE e COMUNICAZIONE CORRETTA, c'è l'ARMONIA che riusciamo ad avere in studio e che dobbiamo trasmettere ai pazienti. Tutti i componenti del team odontoiatrico hanno ruoli importanti per realizzare questi valori e questi concetti. In questa relazione verranno sintetizzate alcune tecniche e conoscenze che possono aiutare in questo importante percorso.

### PROGRAMMA DEL CORSO

08:45-11:00 Il Team Odontoiatrico: ruoli, competenze e potenzialità  
11:00-11:15 Coffee break  
11:15-12:30 Tipologie di Pazienti/Persone  
12:30-14:00 Modalità di Comunicazione e...  
Benessere fisico/mentale del Team  
14:00-15:00 Discussione e chiusura lavori

Provider ECM e segreteria organizzativa:

PiErre Service srl n. 1661

Via Pesciatina, 538 - Lucca

Obiettivi formativi:

La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato  
Responsabile Scientifico Dr. Fabrizio Nanni



### QUOTE DI PARTECIPAZIONE

**Soci ANDI Pisa** incluso nella quota associativa (anche per il personale di studio)

### Soci ANDI (altre sezioni)

Odontoiatri 50 €

Igienisti 40 €

ASO 30 €

Bonifico bancario da effettuare a ANDI PISA  
IBAN IT89R0503414011000000245144

Causale: Corso 14.03 x .... (partecipante)

### Non soci

Odontoiatri 100 € + IVA

Igienisti 80 € + IVA

ASO 60 € + IVA

Bonifico Bancario da effettuare a PIERRE SERVICE SRL

IBAN:IT14N0538713704000048011233

Causale: Corso 14.03 x .... (partecipante)

### ISCRIZIONI

Compilare e firmare il modulo di iscrizione ed inviare a [info@pierreservice.it](mailto:info@pierreservice.it)

Per info su disponibilità e prenotazioni alberghiere  
050.8054968 oppure [info@pierreservice.it](mailto:info@pierreservice.it)

*Si ringrazia per il contributo non condizionante*

