

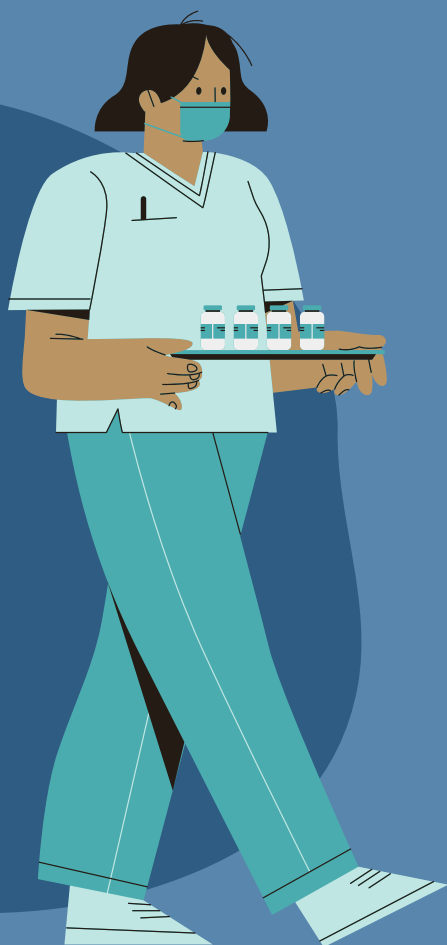
# Aggiornamento on line "l'ASO nello studio Orto-Pedodontico: dalla prima visita al saldo cure"

Ore formative valide per Aggiornamento Assistenti Studio Odontoiatrico, ai sensi dell'Art. 2, comma 2, del DPCM del 09 febbraio 2018 pubblicato in G.U. n.80 del 06 aprile 2018 "Individuazione del profilo professionale dell'Assistente di Studio Odontoiatrico"

relatori

Patrizia Lucchi

Daniele Eccher



PER INFO:

[segreteria@pierreservice.it](mailto:segreteria@pierreservice.it)



1

**05 ottobre 2021 ore 18.00-20.00**

- Dalla gestione della prima visita alle procedure cliniche
- Fidelizzazione e gestione dei rapporti: la gestione del rapporto con i pazienti e con i familiari

2

**12 Ottobre 2021 ore 18.00-20.00**

- Sinergia Aso—Odontoiatra: l'organizzazione del team
- Come creare un team efficiente: ruoli definiti ed interscambiabilità di competenze

3

**19 Ottobre 2021 ore 18.00-20.00**

- La prima visita: tempi, costi
- La dimissione dopo la prima visita: il referto, il preventivo accurato, la programmazione del ciclo di cure.

4

**26 Ottobre 2021 ore 18.00-20.00**

- La corretta gestione degli appuntamenti: richiami, sms promemoria appuntamenti, gruppi di appuntamenti e appuntamenti di insoluti, i richiami annuali.
- Dalla anamnesi alla fotografia: l'importanza dell'ASO nella corretta documentazione di un caso clinico
- I pagamenti delle prestazioni: come proporre il pagamento anticipato, il finanziamento, le sconti.

5

**02 Novembre 2021 ore 18.00-20.00**

- La corretta gestione degli insoluti, prevenire è meglio che curare: PMP, pagamento anticipato, memo pagamento massimo 15 giorni dopo
- La corretta gestione dopo la consegna del preventivo: controlli telefonici segreteria, saper rispondere al "ci penso"
- L'aso e il contenzioso: cosa deve dire e cosa no la segreteria in caso di "lamentele"

PiErre Service srl  
Via dei Salicchi 978  
55100 Lucca  
Tel 0583 952923  
[www.pierreservice.it](http://www.pierreservice.it)

