

AI PARTECIPANTI DEI CORSI ECM

Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Informativa dei dati raccolti presso l'interessato

In conformità del **Regolamento (UE) 2016/679** (di seguito "GDPR") in tema di protezione dei dati personali, Le forniamo le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali. Si tratta di un'informativa resa ai sensi dell'art. 13 GDPR che si applica a tutti i partecipanti ai corsi e agli eventi di Formazione Continua in Sanità (ECM) organizzati dalla Pierre Service S.r.l. Unipersonale (di seguito gli "Interessati" e/o "Partecipanti").

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO	
1.1 Ai sensi degli artt. 4 e 24 del Regolamento (UE) 2016/679, il Titolare del Trattamento è Pierre Service S.r.l. Unipersonale, in persona della legale rappresentante, signora Rossana Pezzotti, con sede legale in 55100 – Lucca, Via Pesciatina, n.° civ. 538, e sede operativa in 56122 – Pisa, via G. Impastato, n.° civ. 3, i dati di contatto del Titolare sono i seguenti: amministrazione@pierreservice.it, telefono + 39 050 8054968.	
2. MODALITA' DEL TRATTAMENTO - TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI / TRATTABILI	
2.1 Trattiamo i dati con modalità e strumenti cartacei ed informatici, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione della conservazione, minimizzazione, integrità, esattezza e riservatezza di cui all'art. 5 del GDPR, adottando misure tecniche ed organizzative adeguate alla protezione dei dati stessi. 2.2 Per trattamento di dati personali deve intendersi: "qualunque operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione". 2.3 Per dati personali deve intendersi: qualsiasi informazione (comprese immagini, foto e video) riguardante un interessato, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (art. 4, par.1, n.1, Cons. 26, Cons. 27, Cons.30, GDPR). 2.4 Nello specifico, con riferimento ai corsi di formazione organizzati dal Titolare, trattiamo generalmente le seguenti tipologie di dati personali: • Dati anagrafici; • Dati di residenza/domicilio; • Dati di contatto (e-mail/telefono/PEC); • Dati relativi all'attività lavorativo-professionale e all'iscrizione agli Ordini o Albi professionali di appartenenza; • Dati relativi al titolo di studio ed alla formazione; • Dati relative a polizze professionali; • Dati bancari e fiscali; • Dati relativi ad eventuali rapporti economici diretti e non diretti dell'Interessato con sponsor degli eventi ECM, che possono comportare l'esonero del costo dell'iscrizione al corso; • Immagini fotografiche, riprese audio-video rappresentanti i partecipanti durante e/o in occasione dei corsi di formazione; • Altri eventuali dati forniti autonomamente dai partecipanti.	
3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO - BASE GIURIDICA – PERIODO DI CONSERVAZIONE DATI – NATURA DEL CONFERIMENTO	
A. Finalità di iscrizione e partecipazione ai corsi e attività di gestione amministrativa e contabile collegata Consentire l'iscrizione e la partecipazione dell'interessato ai corsi di formazione organizzati dal titolare del trattamento e la relativa gestione amministrativa e contabile correlata al relativo contratto.	
Base giuridica	La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art.6, par.1, lett. b, GDPR).
Periodo di conservazione	Il periodo di conservazione è di 10 anni.
Natura del conferimento	Il conferimento dei dati è necessario. Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l'impossibilità di partecipare ai corsi.
B. Finalità di Accreditamento ECM e didattiche	

Espletare le pratiche amministrative, gestionali e di servizio connesse all'erogazione del corso ai fini dell'accreditamento dei crediti formativi ECM, in particolare:

- ratifica delle pratiche ECM nella Banca Dati del sito ECM;
- autocertificazione dell'identità e dello status professionale dei partecipanti agli eventi ECM;
- comunicazione dei dati al Cogeaaps (Consorzio gestione anagrafica professioni sanitarie), ad Agenas (Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali) e ad eventuali altri enti istituzionali coinvolti nel processo ECM, altri Organi dello Stato, Enti Pubblici ed altri Istituti per obblighi di legge o impegni contrattuali nei limiti stabiliti dalla legge;
- archiviazione storica dei dati per attività di carattere formativo;
- aggiornamento degli indirizzi degli operatori sanitari registrati al sito.

Base giuridica	La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art.6, par.1, lett. b, GDPR), nonché la necessità di adempiere ad obblighi di legge correlati o conseguenti al contratto (art. 6, par.1, lett. c, GDPR).
Periodo di conservazione	Il periodo di conservazione è di massimo 10 anni, salvo diverso obbligo di legge.
Natura del conferimento	Il conferimento dei dati è necessario il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l'impossibilità di procedere all'Accreditamento ECM e didattiche.

C. Finalità di adempimento degli obblighi di legge previsti dalla normativa fiscale e tributaria

Adempiere a tutte le attività amministrative e fiscali necessarie per la corretta e completa esecuzione del contratto con l'interessato e correlate ad obblighi di legge.

Base giuridica	La base giuridica del trattamento è la necessità di adempiere ad obblighi di legge correlati o conseguenti al contratto (art. 6, par. 1, lett. c, GDPR).
Periodo di conservazione	Il periodo di conservazione è di 10 anni (art. 2220 Cod. Civ.), salvo diverso obbligo di legge
Natura del conferimento	Il conferimento dei dati è necessario, il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l'impossibilità di dare seguito al contratto con l'interessato.

D. Finalità di profilazione non automatizzata

Al fine di effettuare analisi, valutazioni e per suddividere gli interessati in gruppi omogenei per caratteristiche specifiche di attività per una miglior gestione dei servizi; per consentire di analizzare il suo profilo, anche in base alla zona ed al settore di appartenenza, per la creazione di cluster, volti all'analisi delle abitudini delle scelte di consumo e comportamentali; ciò al fine di fidelizzare e per migliorare l'offerta commerciale, i servizi proposti e inviare comunicazioni più in linea con i suoi interessi. Il trattamento dei dati personali potrebbe riguardare anche attività di customer care, consistenti nell'offerta di servizi personalizzati e servizi di cortesia. Tali finalità sono perseguite anche attraverso l'inserimento dei dati nel Data Base/CRM aziendali/piattaforme.

Base giuridica	La base giuridica del trattamento è il consenso liberamente espresso dall'interessato (art.6, par.1, lett. a, GDPR).
Periodo di conservazione	Il periodo di conservazione è fino a revoca del consenso e comunque massimo 5 anni.
Natura del conferimento	Il conferimento è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l'impossibilità di effettuare analisi e/o inviare comunicazioni mirate.

E. Finalità di rilevamento del gradimento del corso frequentato

La finalità del trattamento non è relativa a finalità di marketing, ma consiste nel rilevamento qualitativo del gradimento del corso da parte dei partecipanti, tramite la compilazione di apposita scheda consegnata dal Titolare al termine del corso, in forma anonima.

Base giuridica	La base giuridica del trattamento è la necessità di adempiere ad obblighi di legge correlati o conseguenti al contratto (art. 6, par. 1, lett. c, GDPR).
Periodo di conservazione	Il periodo di conservazione è di massimo 10 anni.
Natura del conferimento	Il conferimento è facoltativo. Potrà opporsi al trattamento inizialmente o in occasione di successive comunicazioni. Il conferimento dei dati è necessario il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l'impossibilità di procedere all'Accreditamento ECM e didattiche.

F. Finalità di marketing diretto, "soft spam" automatizzato e-mail (art. 130, comma 4 Codice privacy)

Il titolare del trattamento utilizzerà, a fini di vendita diretta dei corsi e degli eventi formativi organizzati, le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto della vendita di un corso e/o di un evento formativo analogo a quello già acquistato dall'interessato, senza richiedere il consenso dell'interessato, per comunicazioni promozionali e commerciali e newsletter su servizi analoghi a quelli oggetto della vendita e l'interessato, adeguatamente informato, non rifiuta tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni. L'interessato, al momento della raccolta e in occasione dell'invio di ogni comunicazione effettuata per le finalità di cui al presente comma, è informato della possibilità di opporsi in ogni momento al trattamento, in maniera agevole e gratuitamente. Il Titolare per confrontare ed eventualmente migliorare i risultati delle comunicazioni, utilizza sistemi per invio di newsletter e comunicazioni promozionali con report. Grazie ai report il Titolare potrà conoscere, per esempio: il numero dei lettori, delle aperture, dei "cliccatori" unici e dei clic; i dispositivi ed i sistemi operativi utilizzati per leggere la comunicazione; il dettaglio sull'attività dei singoli utenti; il dettaglio delle e-mail inviate, e-mail recapitate e non, di quelle inoltrate. Tutti questi dati sono utilizzati allo scopo di confrontare, ed eventualmente migliorare, i risultati delle comunicazioni.

Base giuridica	La base giuridica del trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del titolare, consistente nella possibilità di informare l'interessato della presenza di corsi e/o eventi formativi simili a quelli acquistati dallo stesso, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali (Cons.47, Cons.50, art.6 par.1 lett. f, GDPR).
Periodo di conservazione	Il periodo di conservazione dura fino ad opposizione (opt-out).
Natura del conferimento	Il conferimento è facoltativo. Potrà opporsi al trattamento inizialmente o in occasione di successive comunicazioni.

G. Finalità di marketing diretto

Per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche e analisi di mercato, gradimento o di comunicazione commerciale e promozionale, newsletter, comunicazioni su eventi, inviti o simili tramite mezzi automatizzati (posta elettronica, SMS, messaggi WhatsApp). Le comunicazioni potrebbero contenere attività promozionali e/o loghi di terzi partner e di società appartenenti al gruppo. Non ci sarà cessione dei dati personali. Per l'elenco completo delle società del gruppo e dei partner può scrivere a questo indirizzo amministrazione@pierreservice.it. Il Titolare per confrontare ed eventualmente migliorare i risultati delle comunicazioni automatizzate, utilizza sistemi con report. Grazie ai report il Titolare potrà conoscere, per esempio: il numero dei lettori, delle aperture, dei "cliccatori" unici e dei "clic"; i dispositivi ed i sistemi operativi utilizzati per leggere la comunicazione; il dettaglio sull'attività dei singoli utenti; il dettaglio delle e-mail inviate, e-mail recapitate e non, di quelle inoltrate. Tutti questi dati sono utilizzati allo scopo di confrontare, ed eventualmente migliorare, i risultati delle comunicazioni.

Base giuridica	La base giuridica del trattamento è il consenso liberamente espresso dall'interessato (art.6, par.1, lett. a, GDPR).
Periodo di conservazione	Fino alla revoca del consenso (o opt-out)
Natura del conferimento	Il conferimento è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l'impossibilità di ricevere comunicazioni di marketing diretto.

H. Finalità di utilizzo e diffusione dell'immagine dei partecipanti ai corsi

Utilizzo e diffusione dell'immagine dei partecipanti a corsi, tramite fotografie e/o riprese audio-video effettuate durante e/o in occasione dei corsi di formazione, per attività promozionali e divulgative del Titolare volte a pubblicizzare l'attività, i prodotti, i servizi e l'organizzazione di quest'ultimo, ivi comprese attività promozionali ed editoriali. La diffusione avverrà attraverso strumenti e canali di comunicazione quali magazine, brochure, presentazioni, siti internet, social networks, blog, mezzi stampa, testate online e mass media in genere, online e offline.

Base giuridica	La base giuridica del trattamento è il consenso liberamente espresso dall'interessato (art.6, par.1, lett. a, GDPR).
Periodo di conservazione	Fino alla revoca del consenso (art.7, par.3, art.17, par.1, lett. b, GDPR). L'eventuale utilizzo di materiale cartaceo avverrà fino ad esaurimento delle scorte del materiale prodotto. Alla successiva produzione dei campioni la sua immagine non verrà più riprodotta.
Natura del conferimento	Il conferimento è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati non pregiudicherà la partecipazione ai corsi di formazione e all'accreditamento ECM e comporterà unicamente l'impossibilità di utilizzare l'immagine dei partecipanti per attività promozionali e divulgative volte a pubblicizzare l'attività, i prodotti, i servizi e l'organizzazione del Titolare secondo le modalità indicate.

I. Finalità di prevenzione e conduzione delle controversie e di gestione degli aspetti legali per la difesa in caso di giudizio

Base giuridica	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgono gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali (Cons.47, Cons.50, art.6, par.1, lett. f, GDPR). Nel caso di specie il legittimo interesse del Titolare si sostanzia nella necessità di tutelare se stesso in caso di controversie.
Periodo di conservazione	10 anni, salvo opposizione e salvo il tempo necessario per la difesa in giudizio.
Natura del conferimento	Il conferimento dei dati è necessario. Il diniego dovrà essere bilanciato con l'interesse legittimo del Titolare indicato nelle finalità di questo punto.
L. Finalità di gestione delle richieste di esercizio dei diritti degli interessati, ai sensi dell'art. 15 e ss. del GDPR	
Base giuridica	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (Cons.45, art.6 par. 1 lett. c, GDPR).
Periodo di conservazione	Il periodo di conservazione è di 5 anni dalla chiusura della richiesta, salvo contenziosi.
Natura del conferimento	Il conferimento dei dati personali è obbligatorio, in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi di Legge.
4. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI	
4.1 I dati di natura personale forniti saranno comunicati a destinatari, che tratteranno i dati in qualità di responsabili (art.28 GDPR) e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile (art.29 GDPR), per le finalità sopra elencate. Precisamente, i dati potranno essere comunicati a: a) Soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di comunicazione (ivi compresa la posta elettronica); b) Studi o Società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza; c) Autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, in particolare al Ministero della Salute per finalità connesse al riconoscimento dei crediti formativi; d) Docenti dei corsi, enti accreditatori e/o incaricati a rilasciare certificati di partecipazione ai corsi frequentati, a soggetti terzi la cui attività si rivela necessaria per lo svolgimento di attività funzionali al Titolare, purché connaturate alle finalità di cui alla presente informativa, con garanzia di utilizzo da parte dei terzi nel completo rispetto dei principi di liceità e correttezza e delle disposizioni di legge; e) Altri soggetti pubblici e/o privati in adempimento degli obblighi di legge; f) Previo consenso, per marketing diretto e profilazione, nonché per il soft spam, a soggetti per la gestione di attività di marketing diretto 4.2 L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è consultabile contattando il Titolare a mezzo mail. 4.3 In caso di finalità amministrativo e contabile, i dati potranno eventualmente essere trasmessi a società di informazione commerciale per la valutazione della solvibilità e delle abitudini di pagamento e/o a soggetti per finalità di recupero crediti. 4.4 I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento.	
5. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO	
5.1 I dati di natura personale forniti non saranno trasferiti all'estero, al di fuori dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo, fatto unicamente salvo il caso in cui ciò sia necessario per dare esecuzione al contratto. In caso di trasferimento dei dati verso Paesi terzi (extra UE/SEE), esso avverrà comunque nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili, ovvero in forza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea oppure stipulando specifici accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato dei dati o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione europea per un tale trasferimento.	
6. PROCESSO AUTOMATIZZATO - PROFILAZIONE	
6.1 I dati personali saranno sottoposti a trattamento manuale tradizionale, elettronico e automatizzato. Si precisa che non si effettuano processi decisionali completamente automatizzati. 6.2 Con riferimento all'attività di profilazione, eventualmente svolta su espresso consenso dell'interessato come indicato nelle finalità, verrà svolta attraverso l'intervento dell'operatore che elaborerà il profilo dell'interessato e ne analizzerà le abitudini e le scelte di consumo, al fine di migliorare l'offerta commerciale e i servizi del titolare (profilazione non automatizzata)	
7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI (Artt. da 15 a 22 del GDPR)	

- 7.1** Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dal **GDPR agli art. 15 e seguenti**, rivolgendosi al Titolare, inviando una e-mail a questo indirizzo amministrazione@pierreservice.it o scrivendo ai contatti sopra riportati.
- 7.2** Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere l'accesso ai Suoi dati personali (**art.15**), la rettifica (**art.16**), la cancellazione degli stessi (**art.17**), la limitazione del trattamento (**art.18**).
- 7.3** Il titolare del trattamento comunica (**art. 19**) a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate.
- 7.4** Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.
- 7.5** Inoltre, nei casi previsti, ha il diritto alla portabilità dei suoi dati (**art.20**) e in tal caso Le verranno forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico.
- 7.6** Ha il diritto di opporsi nei casi previsti (**art.21**), in qualsiasi momento, al trattamento dei dati basato sul legittimo interesse, nonché di revocare il consenso prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.
- 7.7** Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto automatizzato (posta elettronica o SMS) sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail a questo indirizzo amministrazione@pierreservice.it con oggetto "cancellazione da" indicando lo strumento di comunicazione che non vuole più venga usato o utilizzare i nostri sistemi di cancellazione automatica previsti per le sole e-mail.
- 7.8** Per non ricevere più alcuna comunicazione di marketing sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail a questo indirizzo amministrazione@pierreservice.it con oggetto "cancellazione marketing".
- 7.9** Potrà revocare il consenso alla profilazione (non automatizzata) scrivendo in qualsiasi momento una e-mail a questo indirizzo amministrazione@pierreservice.it con oggetto "no profilazione".
- 7.10** Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, Lei ha il diritto di proporre un reclamo all'Autorità di controllo, in particolare nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione del regolamento, o di adire le opportune sedi giudiziarie.

8. MODIFICHE INFORMATIVA

- 8.1** Il Titolare si riserva il diritto di apportare alla presente informativa sul trattamento dei dati personali tutte le modifiche ritenute opportune o rese obbligatorie dalle norme vigenti, a propria esclusiva discrezione ed in qualunque momento. In tali occasioni gli utenti saranno opportunamente informati delle modifiche intervenute.
- 8.2.** Informativa specifiche potrebbero essere presentate nelle pagine del sito internet del Titolare in relazione a particolari servizi o trattamenti dei dati forniti.

Data di aggiornamento, 08/08/2024

Il Titolare del trattamento

Pierre Service S.r.l. Unipersonale



Pierre Service S.r.l. Unipersonale

Via G. Impastato 3, 56122 - Pisa (PI)

Tel. 050 8054968

Per info: info@pierreservice.it

Segreteria: segreteria@pierreservice.it

Amministrazione: amministrazione@pierreservice.it